

234

Procuraduría Federal del Consumidor

Procedencia institucional

La Procuraduría Federal del Consumidor, fue creada en diciembre de 1975 como organismo descentralizado de servicio social, con funciones de autoridad para promover y proteger los derechos e intereses de la población consumidora. Dentro de sus atribuciones le corresponde representar los intereses de la población consumidora ante toda clase de autoridades administrativas, entidades u organismos privados, y ante los proveedores de bienes o prestadores de servicios.

Período

1976-1981 [1981] (1976)

Volumen

59 volúmenes (7.1 metros lineales)

Ordenación

La documentación está ordenada cronológicamente.

Instrumentos de consulta

La documentación no está descrita, no cuenta con instrumentos de consulta.

Descripción informativa

La documentación contiene innumerables quejas de particulares de la ciudad de México, que ilustran una serie de demandas de consumidores referentes a las operaciones de compra-venta de bienes muebles e inmuebles, con productores y proveedores, así como con prestadores de servicios, los motivos de quejas son muy variados: condicionar la venta del producto o prestación del servicio; hacer efectiva la garantía de un producto o servicio; exigir lo estipulado en las promociones; cobro superior al precio legalmente autorizado; exigir reparación, reposición o indemnización por daños y perjuicios en productos y servicios; entrega de vales, fichas o mercancías como cambio o saldo; recuperar depósito al devolver envase o empaque; exigir cumplimiento de acuerdos y contratos de plazos, fechas, condiciones, modalidades y reservaciones; establecimientos que ofrecen servicios y se reservan el derecho de admisión; uso o mala calidad de los

componentes de un producto; faltas de instrucciones detalladas para el uso de un bien; insuficiencias de partes o refacciones. En mayor proporción encontramos quejas referentes a los contratos de compra-venta a plazo; prestación de servicios en bienes inmuebles; monto de intereses y cargos; rescisión de contratos; indemnizaciones e incumplimiento del plazo de entrega establecido. Los expedientes de quejas incluyen generalmente los siguientes documentos: queja, motivo de la reclamación; notificación; emplazamiento; citatorios; acta o consolidación; verificación; rendición de informes; requerimiento; multas; laudo arbitral y, en su caso, desistimiento.

Fuentes complementarias

Archivo General de la Nación:

Otros archivos: AGSECOFI, AHSS.



Portada de folleto, México, Instituto Nacional del Consumidor, 1979.

Otros Grupos Documentales de la Presidencia de la República

Complementariamente a los grupos documentales generados por la Administración Pública Federal, descritos hasta aquí, el Archivo General de la Nación ha incorporado recientemente otros materiales de gran importancia derivados, básicamente, de la actividad de la Presidencia de la República. Damos adelante una noticia general acerca de esta documentación:

Dirección General de Estudios Administrativos de la Presidencia de la República

El 9 de abril de 1965 se estableció la Comisión de la Administración Pública. Las funciones asignadas a la Comisión fueron las siguientes: estudiar la organización de los sistemas administrativos del Gobierno Federal y proponer las reformas generales que procedan para racionalizar las estructuras, los procedimientos y el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros de la Administración Pública; formular el plan global de reforma administrativa; y proponer las modificaciones de las leyes que rigen la actividad de la Administración Pública. En 1977, la Comisión se transformó en la Coordinación General de Estudios Administrativos de la Presidencia, heredando las mismas funciones. El Archivo General de la Nación conserva 327 volúmenes (39.2 metros lineales) de documentos, tanto de la Comisión de Administración Pública, como también de la Coordinación de Estudios Administrativos de la Presidencia de la República, para el período 1969-1979.

Comunicación Social de la Presidencia

El 1 de junio de 1977 fue creada la Dirección General de Información y Relaciones Públicas de la Presidencia de la República, teniendo como objetivos: fortalecer la comunicación del Sector Público, captar las necesidades ciudadanas y recibir sus proposiciones, e informar oportunamente sobre las actividades que realiza el titular del Poder Ejecutivo Federal. El AGN conserva 304 volúmenes (36 metros lineales) de información para el período 1976-1982, de esta área de la Presidencia de la República.

Administración Gubernamental Federal: 1976-1982

Por encargo del entonces presidente José López Portillo fue integrada, en 1982, una extensa colección de documentos y publicaciones gubernamentales en todas las dependencias del Ejecutivo. Así, cada secretaría de Estado incorporó sus programas, informes y documentos de trabajo del sexenio 1976-1982. El Archivo General de la Nación conserva 672 volúmenes (332 metros lineales) de esta rica información gubernamental.

Unidad de la Crónica de la Presidencia: 1982-1988

Entre las actividades desarrolladas por la Unidad de la Crónica de la Presidencia, en el sexenio de Miguel de la Madrid, la recopilación de información gubernamental dio lugar a una amplia colección de documentos producidos por todas las dependencias del Ejecutivo Federal: planes, programas, proyectos, reglamentos, convenios, acuerdos, contratos, estudios, manuales, estadísticas, directorios, informes y discursos, entre muchos otros. Asimismo, comprende una vasta colección fotográfica de las actividades del Ejecutivo Federal y un importante conjunto de cintas de video, que son la memoria fílmica, por así decirlo, del sexenio 1982-1988. Por otro lado, incluye publicaciones periódicas y un considerable número de ediciones oficiales del período. Finalmente, incluye también información acerca de campañas electorales, de los sismos de 1985, así como de los Gobiernos estatales y de los poderes Legislativo y Judicial. La documentación de la Unidad de la Crónica de la Presidencia que conserva el Archivo General de la Nación comprende cerca de 1,600 metros lineales de información.



El licenciado Miguel de la Madrid Hurtado en su toma de posesión como presidente de México, 1982.

Unidad Crónica de la Presidencia, 1982-1988, sobre 68A.