



## ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

### Ayúdanos a mejorar

Para nosotros es muy importante la mejora continua, por ello te pedimos tu valiosa opinión dando respuesta al presente cuestionario.

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

1. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales), la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

SI ☐

NO ☐

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar tu solicitud?

SI ☐

NO ☐

3. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

SI ☐

NO ☐

4. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?

SI ☐

NO ☐

5. Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender tu solicitud?

SI ☐

NO ☐

6. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en el caso de no estar conforme con la respuesta recibida?

SI ☐

NO ☐



7. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

Deberían responder más rápido ☐ Las respuestas deben ser más sencillas ☐

Ambas ☐ Nada ☐

8. ¿Ha visitado el apartado de protección de datos personales en la página del AGN?

SI ☐ NO ☐ No sabía que hay un apartado ☐

Algún comentario, sugerencia o reconocimiento que quieras expresarnos:

---

---

---

---

---

---

---

**¡MUCHAS GRACIAS!**